

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 10日

事業所名:児童デイサービスまはろ宜野湾伊佐 保護者等数(児童数) 30 回収数 28 割合 93.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0		療育室を活動に応じて区分けできるように整備していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0		職員の技術向上および適当な配置を工夫していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	9	1	契約前に1度入っただけなのでよく分からない。	該当児がでたときに整備をしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	0	0		今後ご満足いただけるよう計画に努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0		今後も時季に応じたプログラム等を取り入れてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	12	3		取り入れておりますが、コロナの状況に応じより積極的に行っていきます。保護者にご安心いただくために、地域との交流がある場合には事前にお知らせをし、活動後は活動内容をしっかりお伝えできるよう努めてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	支援の内容、説明がされている。	利用者負担等、ご利用契約の際に説明させていただいておりますが、ご不明な時は随時ご説明しておりますのでお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	3	1	帰りの送迎時に本人の様子や課題の取り組みを教えてくれるので助かっている。	保護者様との関りを増やしていき、お子様の様子や変化、成長等を随時お伝えしていけるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	2	困り感を聞いてくれたりアドバイスをしてくれたり「頑張ろう」という気持ちになれた。	更に質を向上し継続してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	8	・まはろの保護者会はないですか？ ・支援員との連携が取れているので助かっている。	保護者参観のプログラムを計画しております。事前にお知らせしていきますのでご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	0		組織的に対応できる仕組みをとっておりますので、今後周知させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	1		スタッフ間で共通理解をもって引継ぎや連絡事項の報告が出来るよう努めてまいります。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	6	0	時間の都合でホームページ等あまり見れていない。	個別のお手紙のQRコードでブログを確認できるようになっていますのでぜひご覧ください。また、ご協力いただいたアンケートの結果もホームページに掲載されますので、掲載され次第お知らせいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	26	2	0		今後も個人情報の扱いには十分に注意を払い対応してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7	0	コロナ休みの時は学校休みに合わせてお休みですか？	・新型コロナウイルスやインフルエンザ等の学級閉鎖や休校になった場合、お子様ご本人に症状がなく体調良好であればご利用を承っております。緊急時対応マニュアル等のご利用契約の際にお渡ししております。改めて周知、配布させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5	0		年に2回以上訓練を実施しております。ご利用日がお子様によって異なるため参加出来ないお子様もいらっしゃると思いますので、訓練実施日以外にも訓練できるように工夫してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	0	・とても楽しみにしています。 ・放課後兄弟と一緒に下校したい本人の希望がある。	支援を意識したプログラムに加えお子様が楽しんでいけるようなプログラムもより取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1	0	・嫌がらずに利用できています。	一人一人に合った支援を提供できるよう今後も務めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。